

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOOL VOOR JEZELF

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle persoonlijke- en groepscoachings programma's, live evenementen, online programma's en /-trajecten die door *School voor Jezelf* worden georganiseerd en aangeboden. *School voor Jezelf* organiseert live evenementen, biedt online programma's aan en verzorgt coachingsprogramma's of trajecten, zowel in groepsverband als 1 op 1.

Deelnemers die een coachtraject aangaan, een ticket kopen voor een live evenement of toegang kopen tot een online programma/ -traject, gaan akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Verwachtingen

Op mijn website staat voor elk programma/ traject, online programma of evenement omschreven wat een deelnemer kan verwachten en wat de kosten zijn voor deelname.

Betaling

Jij dient de facturen van *School voor Jezelf* binnen 15 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij anders is overeengekomen. *School voor Jezelf* is gerechtigd om periodiek te factureren.

Indien je in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan krijg je eenmalig een herinnering. Indien je dan weer in gebreke blijft, ben je van rechtswege in verzuim. Dat betekent dat je een rente verschuldigd bent van 2% per maand. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat je in verzuim bent tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Je bent nimmer gerechtigd tot verrekening van andere facturen die je verschuldigd bent aan *School voor Jezelf*. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Als je in verzuim bent, dan behoudt *School voor Jezelf* zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of de opdracht te annuleren.

Indien je met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim bent, is *School voor Jezelf* gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van *School voor Jezelf* om schadevergoeding te vorderen.

Bij het uitvoeren van een onterechte storting of het maken van een melding onterechte incasso, zijn de kosten hiervan voor rekening van jou.

Verhinderende live evenement

Tickets die zijn gekocht voor een live evenement van *School voor Jezelf* zijn persoonsgebonden. Tot 14 dagen na aankoop is het mogelijk om een ticket te annuleren. Na 14 dagen na aankoop geeft *School voor Jezelf* geen geld terug. Wel is het mogelijk om je ticket over te dragen aan iemand anders. Zie daarvoor het kopje 'overdragen ticket'.

Indien je als deelnemer verhinderd bent om aanwezig te zijn bij een evenement waarvoor je een ticket (deelnamebewijs) hebt gekocht, neem dan contact op met mij op via info@schoolvoorjezelf.nl.

Annulering live evenement

Als door overmacht een training of workshop niet door kan gaan, zorgt *School voor Jezelf* voor een passend alternatief voor de deelnemers. Indien de plaats of het tijdstip van een evenement wordt gewijzigd, zorgt *School voor Jezelf* ervoor dat iedere deelnemer hiervan tijdig op de hoogte wordt gebracht. Gewijzigde evenementen geven nimmer recht op restitutie.

Annulering één-op-één sessie, of groeps- begeleiding op afspraak, zoals adviesgesprekken, of individuele sessies

In geval van een bestaande afspraak voor begeleidings- of adviesgesprekken of andere één op één begeleiding, heb jij (de deelnemer / coachee) het recht tot uiterlijk 24 uur voor aanvang kosteloos een nieuwe afspraak te maken of te annuleren. Indien de afspraak binnen 24 uur voor aanvang wordt verplaatst of geannuleerd, ben je de gehele overeengekomen prijs voor de geannuleerde of verplaatste sessie verschuldigd.

Ben je te laat of verlaat op een sessie, dan is de duur van de sessie beperkt tot de afgesproken tijd.

Annulering online programma

Je annulering van een online programma dient schriftelijk/ per mail gedaan te worden en binnen 15 dagen na aanmelding binnen te zijn op info@schoolvoorjezelf.nl. Alleen dan krijg je de volledige investering retour minus €10,- administratiekosten. Bij annulering na 15 dagen na aanmelding ben je de volledig overeengekomen prijs verschuldigd.

Annulering langlopende opdrachten / trajecten

Eventuele annulering van een langlopend traject kan alleen via direct contact met mij via info@schoolvoorjezelf.nl. Als deelnemer heb je wettelijk gezien een herroepingsrecht van 14 dagen. Wordt een deel van de diensten binnen deze 14 dagen genoten, dan ben je het genoten gedeelte naar rato verplicht verschuldigd.

Bij annulering tussen 30 dagen en 14 dagen voor aanvang van een langlopend traject, wordt 50% van het totaalbedrag gefactureerd.

Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van een langlopend traject, wordt 100% van het totaalbedrag gefactureerd en ben je verplicht het volledige overeengekomen bedrag te voldoen.

Na aanvang van een langlopende opdracht of traject is tussentijdse opzegging niet mogelijk. Bij zeer hoge uitzondering kan hier vanaf worden geweken, echter zal er dan naast het verschuldigde bedrag voor de reeds geleverde diensten ook een extra fee

berekend worden voor de door *School voor Jezelf* gemaakte kosten en een vergoeding voor de gemiste inkomsten.

Indien je ervoor kiest en besluit om tussentijds te stoppen met dit traject, blijft de betalingsverplichting van kracht. Er zijn dus geen terugbetalingen mogelijk voor dit traject.

Annulering van een langlopend traject dient uitsluitend per info@schoolvoorjezelf.nl te geschieden. Als moment van annuleren geldt datum en tijdstip van ontvangen van deze email door *School voor Jezelf*.

Overdragen ticket

Indien je als deelnemer verhinderd bent om aanwezig te zijn bij een evenement waarvoor je een ticket (deelnamebewijs) hebt gekocht, is het mogelijk je ticket over te dragen aan iemand anders. Als deelnemer draag je zelf een vervangende deelnemer aan. Het overdragen van een ticket is mogelijk tot 5 dagen voor het evenement. Voor het overdragen van een ticket wordt €10,- administratiekosten in rekening gebracht. Neem in dit geval contact op met mij via info@schoolvoorjezelf.nl.

Wijziging evenement

Indien een live evenement door omstandigheden niet kan doorgaan, biedt *School voor Jezelf* elke deelnemer een ticket aan voor een volgend gelijkwaardig evenement. *School voor Jezelf* zorgt ervoor dat iedere deelnemer tijdig op de hoogte wordt gebracht van de nieuwe datum en locatie.

Gebruiksrecht beeld, audio en materiaal

Het is een deelnemer niet toegestaan om tijdens live evenementen video- of audio-opnamen te maken die langer duren dan 5 minuten. Ook is het niet toegestaan om langer dan 5 minuten beelden live uit te zenden via social media of andere distributiekanaalen. Indien de organisatie opmerkt dat deze regels worden overtreden, kan dit tot gevolg hebben dat je niet langer mag deelnemen aan het evenement.

Het is een deelnemer van een evenement niet toegestaan om werkboeken, afbeeldingen, beelden of de inhoudelijke informatie die de deelnemer ten behoeve van het evenement worden aangeboden voor commerciële doeleinden te gebruiken, te bewerken of anderszins te gebruiken of te publiceren, tenzij *School voor Jezelf* hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. Overtreding hiervan zal in alle gevallen juridische gevolgen hebben.

Het is wel toegestaan om foto's van afbeeldingen te maken en te publiceren via persoonlijke social media (zonder commerciële doeleinden). Ook is het toegestaan om foto's te maken tijdens het evenement die via persoonlijke social media gedeeld mogen worden.

Beeld- en portretrechten

School voor Jezelf kan tijdens evenementen opnamen maken (foto's, video's en ook audio). Het is mogelijk dat een deelnemer op deze beelden herkenbaar te zien is. *School voor Jezelf* heeft het recht om deze beelden te gebruiken, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden, websites en social media. Door deelname aan een live event geeft de deelnemer toestemming aan *School voor Jezelf* om deze beelden te kunnen gebruiken.

Gezondheid

Wanneer je deelneemt aan een evenement dien je in een goede geestelijke en fysieke gezondheid te verkeren. Indien dit niet zo is of je hierover twijfelt, dien je dit voorafgaand aan je aanmelding kenbaar te maken bij *School voor Jezelf*.

Aansprakelijkheid

School voor Jezelf doet er alles aan om live evenementen voor iedere deelnemer op een prettige en veilige manier te laten verlopen. Het bezoeken van een evenement is voor eigen risico van de deelnemer. *School voor Jezelf* is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen die de deelnemer heeft meegebracht naar het evenement.

Elke handeling die je doet naar aanleiding van deelname aan een coachtraject, evenement, of online programma is volledig voor eigen verantwoordelijkheid van jou als deelnemer. *School voor Jezelf* kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor consequenties en resultaten.

Mijn (online) coachingstrajecten en live evenementen en zijn bedoeld om jou (de deelnemer) te empoweren zodat je zelf meer richting aan je leven kunt geven. Ik kan je geen garanties geven over de resultaten. Wat jij doet met de door mij aangeboden kennis en informatie is geheel aan jou. Ik wil en kan je alleen helpen door het delen van mijn kennis, ervaringen en strategieën.

Alle producten en diensten die *School voor Jezelf* aanbiedt zijn door mij ontwikkeld voor educatieve en informatieve doeleinden. Niets in een traject, live evenement, of in welke van mijn content ook, is een belofte of garantie voor specifieke resultaten. Ik bied geen financiële, juridische of medische adviezen. Het maken van beslissingen op basis van de door mij gepresenteerde programma's, producten, evenementen, diensten en websites, gebeurt vrijwillig en onder volledige verantwoordelijkheid van de deelnemer (jij). Ik adviseer om contact op te nemen met je arts, accountant, advocaat of professionele adviseur, voordat je ingrijpende acties gaat ondernemen, of handelingen gaat uitvoeren die consequenties kunnen hebben in welke vorm dan ook. Op geen enkele wijze kan ik (*School voor Jezelf*) aansprakelijk worden gehouden voor jouw beslissingen, acties en resultaten, op welk moment dan ook en onder alle omstandigheden. Kortom: Jij bent verantwoordelijk voor je eigen leven.

Gedragsregels

Om onze live evenementen ordelijk te laten verlopen dien je tijdens de bijeenkomst de aanwijzingen van de organisatie op te volgen. Wij behouden ons het recht voor je als deelnemer per direct de toegang tot een evenement te ontfeggen indien;

- je de aanwijzingen van de organisatie niet opvolgt;
- je op welke manier dan ook promotionele uitingen verspreidt die niet met de bijeenkomst te maken hebben, in of rondom de locatie van de bijeenkomst, of andere deelnemers probeert te benaderen met promotionele bedoelingen of commerciële activiteiten die geen betrekking hebben op de bijeenkomst van *School voor Jezelf*;
- je langdurig audio- of video-opnamen maakt of uitzendt;
- je het evenement op welke wijze dan ook verstoort;
- je tijdens het evenement alcohol en/of drugs gebruikt*.

In alle van bovengenoemde incidenten zal je als deelnemer per direct uit de bijeenkomst verwijderd worden. Je hebt in deze gevallen geen recht op restitutie van het deelnamegeld.

(*alcohol en/of drugs zijn niet toegestaan)

Dank dat je deze kleine letters (Algemene Voorwaarden) hebt gelezen!

Hartelijke groeten

Imke Vos

Talenten(s)kenner & Missiemaker

Eigenaar School voor Jezelf